

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в ГБУК г. Москвы «Театр кошек Куклачева»**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Театр кошек Куклачева» располагается на первых двух этажах жилого дома, служебные помещения располагаются в подвале.

Общая площадь помещений театра составляет 1272 кв. м.

Все здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в телефонно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации, системой пожаротушения и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживается охранной организацией.

Помещения театра обеспечены условиями для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В тамбуре главного входа, где расположена касса, расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания услуг театра; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий граждан; размещена информация о текущих и предстоящих мероприятиях. У стойки администратора (охрана) имеется книга отзывов в постоянном доступе для зрителей.

В театре созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Предусмотрены места отдыха, буфет для зрителей.

Зрительный зал театра на 240 посадочных мест. В зале установлено профессиональное световое и звуковое оборудование. Все оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество оказываемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра функционирует официальный сайт <http://www.kuklachev.ru>, посетители имеют возможность обратиться в театр по телефонам отдела билетного хозяйства +7-499-243-40-05 и секретариата +7-499-146-15-35, отправить сообщение [tkk-69@mail.ru](mailto:tkk-69@mail.ru), так же есть возможность по предварительной записи обратиться лично к художественному руководителю.

Уборка помещений театра производится ежедневно в течение всего рабочего дня.

Театр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.